

# تطبيق موبائل امدرمان المصرفي



تطبيق

O.CASH



# موبايل امدرمان المصرفي

## تطبيق ONB

- هو خدمة لادارة حساباتك عبر هاتفك الجوال
- الاشتراك في التطبيق يتم عبر ربط هاتف العميل بحسابه المصرفي
- يمكن للعميل ادارة اكثر من حساب داخل التطبيق
- التطبيق يمكنك من الدفع و السداد لكافة الجهات المتعاقد معها البنك
- التطبيق يمكنك من التحويل بين حساباتك المختلفة
- التطبيق يمكنك من التحويل من حساب لآخر داخل البنك

# ONB كيفية تفعيل تطبيق

- لطلب خدمة الموبايل المصرفي يجب تعبئة الاستمارة من احد فروع بنك امدرمان الوطني
- سوف تصلك رسالة تحتوي على كلمة المرور
- قم بتحميل البرنامج من Google Play (اسم التطبيق : ONB )
- يتم إدخال رقم الحساب في خانة (اسم المستخدم)
- رقم الحساب مسبقا بصفر في حالة 6 أرقام و مسبقا بصفرين في حالة 5 أرقام
- مثال ( 0XXXXXX ) أو ( 00XXXXXX )
- يتم إدخال كلمة المرور المرسله من البنك ( 4 حروف انجليزية كبيرة و 4 أرقام )
- كلمة المرور يتم إدخالها كما جاءت من البنك
- سوف تظهر شاشه من 3 خانات :
- الأولى : يجب إدخال كلمة المرور المرسله من البنك
- الثانية : يتم إدخال كلمة مرور جديدة
- كلمة المرور الجديدة تحتوي على أربعة أحرف و رمز و أربعة أرقام
- لا تقل عن 8 خانات
- مثال ( 1234 @ Aaaa )
- الثالثة: يتم إعادة كتابة كلمة المرور الجديدة مرة أخرى
- اضغط على Change Password

# ONB الخدمات المتاحة عبر تطبيق ONB

- استفسار عن الرصيد
- كشف حساب مصغر
- طلب دفتر شيكات
- التواصل مع قسم خدمة العملاء عبر بريد التطبيق
- امكانية دفع الفواتير و سداد الرسوم
- شراء الكهرباء
- شراء رصيد الهاتف
- تحويل الأموال بين حسابات نفس العميل
- التحويل بين الحسابات المختلفة داخل البنك
- دفع و سداد الفواتير
- دفع الرسوم الجمركية
- سداد الرسوم الجامعية

# عرض كشف حساب مصغر عبر

تطبيق **ONB**

- قم باختيار قائمة خدمات الحساب
- قم باختيار نوع الحساب
- اضغط على خيار كشف حساب مصغر
- ستظهر لك قائم باخر العمليات على حسابك

# طريقة التقديم لطلبات مصرفية

## عبر تطبيق ONB

➤ قم بتسجيل دخول الى التطبيق (Login)

➤ اختر قائمة طلبات مصرفية

➤ يمكنك الاختيار بين الطلبات التالية:

➤ طلب كشف حساب

➤ طلب دفتر شيكات

➤ طلب بطاقة صراف الي

➤ ايقاف طلب بطاقة صراف الي

# طريقة دفع الفواتير وسداد الرسوم

عبر تطبيق **ONB**

ONB

- قم باختيار قائمة دفع الفواتير
- قم باختيار اسم الخدمة من ضمن قائمة الخدمات
- قم باختيار نوع الخدمة
- ادخل رقم الاشتراك الخاص بالخدمة
- قم باختيار الحساب المراد الخصم منه
- ادخل المبلغ
- اضغط على خيار دفع

# التحويل بين حسابات العميل الواحد عبر

## تطبيق ONB

- قم باختيار قائمة التحويلات
- قم باختيار حساب داخلي (internal)
- قم باختيار الحساب المحول منه
- قم باختيار الحساب المحول له
- ادخل المبلغ
- اضغط على زر التحويل (Transfer)



# طريقة التحويل بين الحسابات عبر

## تطبيق ONB

### ثانياً: عملية التحويل

- قم باختيار قائمة التحويلات
- قم باختيار حساب خارجي (external)
- قم باختيار الحساب المحول منه
- قم باختيار الحساب المحول له
- ادخل المبلغ
- ادخل الرمز السري الخاص بالتحويل
- (تم ارساله من البنك مع كلمة مرور الدخول)
- اضغط على زر التحويل (Transfer)

### اولاً: اضافة حساب مستفيد

- قم باختيار قائمة الاعدادات العامة
- قم باختيار قائمة ادارة حسابات المستفيدين
- اختر بين الحسابات اذا كنت تريد التحكم بحساب موجود مسبقاً
- قم باختيار (اضافة) اذا كنت تريد تعريف مستفيد جديد.
- قم باضافة اسم العميل – ومن ثم حدد الفرع – وادخل رقم الحساب – واختار عمله -
- إختار نوع الحساب – وادخل الرقم المتسلسل 000
- اضغط على زر موافق (OK)

# تغيير اسم المستخدم عبر

## تطبيق ONB

- قم باختيار قائمة الاعدادات العامة
- قم باختيار تغيير اسم المستخدم
- ادخل اسم المستخدم الجديد
- اضغط على زر تغيير اسم المستخدم (Change CustomerID)

# تغيير كلمة سر الدخول عبر

تطبيق **ONB**

- اقم باختيار قائمة الاعدادات العامة
- قم باختيار تغيير كلمة السر
- ادخل كلمة السر الحالية
- ادخل كلمة السر الجديدة
- اعد ادخال كلمة السر الجديدة
- اضغط على زر تغيير كلمة السر (Change Password)

# تغيير كلمة السر للتحويلات المالية عبر

تطبيق **ONB**

- قم باختيار قائمة الاعدادات العامة
- قم باختيار تغيير كلمة سر التحويلات
- ادخل كلمة السر الحالية
- ادخل كلمة السر الجديدة
- اعد ادخال كلمة السر الجديدة
- اضغط على زر تغيير كلمة السر (Change Password)